



PEMERINTAH KABUPATEN SUKOHARJO
SEKRETARIAT DAERAH

Gedung Menara Wijaya Lantai 8–9
Jalan Jenderal Sudirman Nomor 199, Sukoharjo, Jawa Tengah,
Kode Pos 57521, Telepon (0271) 593068, Faksimile (0271) 593335,
Laman www.sukoharjokab.go.id, Pos-el setda@sukoharjokab.go.id

Yth. Daftar Terlampir

SURAT EDARAN
NOMOR 000.8.3.4/22 TAHUN 2026
TENTANG
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH KABUPATEN SUKOHARJO TAHUN 2026

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dalam rangka peningkatan mutu dan kualitas pelayanan publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sukoharjo melalui penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara online melalui Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat (SI SUKMA) Tahun 2026, diminta perhatian Saudara hal-hal sebagai berikut:

1. Penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sukoharjo pada Tahun 2026 dilaksanakan 4 (empat) kali dalam satu tahun atau dilaksanakan per-Triwulan, hal ini dilaksanakan berdasarkan rekomendasi dan arahan dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;
2. Waktu pelaksanaan SKM melalui SI SUKMA pada masing-masing Perangkat Daerah/ Unit Pelayanan Publik dan BUMD di lingkungan Pemerintah Kabupaten Sukoharjo Tahun 2026, dilaksanakan sesuai dengan batas waktu sebagai berikut:
 - a) SKM Triwulan I Tahun 2026

No.	Kegiatan	Batas Waktu
1.	Penyebaran Kuesioner kepada Pengguna Layanan	1 Januari 2026 – 31 Maret 2026
2.	Penyusunan Laporan SKM OPD/UPTD/BUMD	1 April 2026 – 10 April 2026
3.	Publikasi Laporan SKM pada aplikasi SI SUKMA	Paling Lambat 15 April 2026

b) SKM Triwulan II Tahun 2026

No.	Kegiatan	Batas Waktu
1.	Penyebaran Kuesioner kepada Pengguna Layanan	15 April 2026 – 30 Juni 2026
2.	Penyusunan Laporan SKM OPD/UPTD/BUMD	1 Juli 2026 – 10 Juli 2026
3.	Publikasi Laporan SKM pada aplikasi SI SUKMA	Paling Lambat 15 Juli 2026

c) SKM Triwulan III Tahun 2026

No.	Kegiatan	Batas Waktu
1.	Penyebaran Kuesioner kepada Pengguna Layanan	15 Juli 2026 – 30 September 2026
2.	Penyusunan Laporan SKM OPD/UPTD/BUMD	1 Oktober 2026 – 10 Oktober 2026
3.	Publikasi Laporan SKM pada aplikasi SI SUKMA	Paling Lambat 15 Oktober 2026

d) SKM Triwulan IV Tahun 2026

No.	Kegiatan	Batas Waktu
1.	Penyebaran Kuesioner kepada Pengguna Layanan	15 Oktober 2026 – 30 November 2026
2.	Penyusunan Laporan SKM OPD/UPTD/BUMD	November 2026
3.	Publikasi Laporan SKM pada aplikasi SI SUKMA	Akan diinformasikan lebih lanjut pada WhatsApp Grup Admin SI SUKMA (Menunggu Informasi lebih lanjut dari KemenPANRB)

- Setelah periode kuesioner per-Triwulan ditutup sesuai dengan *timeline* tabel diatas, Perangkat Daerah/ Unit Pelayanan Publik dan BUMD di lingkungan Kabupaten Sukoharjo sudah tidak dapat menyebarkan kuesioner kepada masyarakat, dikarenakan periode Survei SKM per-Triwulan Tahun 2026 melalui SI SUKMA akan otomatis berhenti;
- Bagi Perangkat Daerah/ Unit Pelayanan Publik dan BUMD di lingkungan Kabupaten Sukoharjo, untuk dapat mengoptimalkan penyebaran kuesioner kepada masyarakat/ pengguna layanan dan melakukan penyusunan laporan secara otomatis melalui aplikasi SI SUKMA;
- Petunjuk dan panduan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat melalui SI SUKMA dapat diakses melalui link: **bit.ly/PanduanSISUKMA** ; dan

6. Informasi lebih lanjut terkait penyelenggaraan SKM Tahun 2026 di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sukoharjo, dapat disampaikan melalui Grup Admin SI SUKMA atau melalui Bagian Organisasi Setda Kab. Sukoharjo c.q. Sdr. Ageng Dian Kurniawan, A.Md. melalui nomor *WhatsApp*: 081548458582.

Demikian untuk menjadikan perhatian dan dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di Sukoharjo
Pada tanggal 30 Maret 2026
Sekretaris Daerah,



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Abdul Haris Widodo



Lampiran Surat
Nomor : 000.8.3.4/22
TAHUN 2026
Tanggal : 30 Maret 2026

Daftar Penerima Surat Edaran

1. Inspektur Daerah Kab. Sukoharjo
2. Sekretaris DPRD Kab. Sukoharjo
3. Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan
4. Kepala Dinas Kesehatan
5. Kepala DPUPR
6. Kepala DPKP
7. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja
8. Kepala Dinas Sosial
9. Kepala Dinas PPKB dan P3A
10. Kepala Dinas Pangan
11. Kepala Dinas Lingkungan Hidup
12. Kepala Disdukcapil
13. Kepala DPMD
14. Kepala Dinas Perhubungan
15. Kepala Diskominfo
16. Kepala Dinas PM dan PTSP
17. Kepala Disporapar
18. Kepala DISPUSIP
19. Kepala Dinas Pertanian dan Perikanan
20. Kepala Diskopumdag
21. Kepala Dispernaker
22. Kepala BAPPERIDA
23. Kepala BPKPAD
24. Kepala BKPSDM
25. Kepala BPBD
26. Kepala Badan Kesbangpol
27. Direktur RSUD Ir. Soekarno
28. Kepala Bagian Pemerintahan;
29. Kepala Bagian Hukum;
30. Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat;
31. Kepala Bagian Perekonomian dan SDA;
32. Kepala Bagian Administrasi Pembangunan;
33. Kepala Bagian Pengadaan Barang dan Jasa;
34. Kepala Bagian Umum;
35. Kepala Bagian Organisasi;
36. Kepala Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan;
37. Kepala UPTD Balai Latihan Kerja
38. Kepala UPTD Benih Pertanian
39. Kepala UPTD Pembibitan dan Teknologi Reproduksi Ternak
40. Kepala UPTD Balai Pembenihan dan Budidaya Ikan Tawar
41. Kepala UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian
42. Kepala UPTD Rumah Potong Hewan dan Puskewan
43. Kepala UPTD Laboratorium Kesehatan Daerah
44. Direktur PDAM Tirta Makmur

45. Direktur PD Percada
46. Direktur PT BPR Bank Sukoharjo
47. Kepala Puskesmas Weru
48. Kepala Puskesmas Bulu
49. Kepala Puskesmas Tawang Sari
50. Kepala Puskesmas Sukoharjo
51. Kepala Puskesmas Nguter
52. Kepala Puskesmas Polokarto
53. Kepala Puskesmas Mojolaban
54. Kepala Puskesmas Gatak
55. Kepala Puskesmas Kartasura
56. Kepala Puskesmas Bendosari
57. Kepala Puskesmas Grogol
58. Kepala Puskesmas Baki
59. Camat Weru
60. Camat Bulu
61. Camat Tawang Sari
62. Camat Sukoharjo
63. Camat Nguter
64. Camat Bendosari
65. Camat Polokarto
66. Camat Mojolaban
67. Camat Grogol
68. Camat Baki
69. Camat Gatak
70. Camat Kartasura
71. Lurah Kenep Kec. Sukoharjo
72. Lurah Banmati Kec. Sukoharjo
73. Lurah Mandan Kec. Sukoharjo
74. Lurah Begajah Kec. Sukoharjo
75. Lurah Gayam Kec. Sukoharjo
76. Lurah Joho Kec. Sukoharjo
77. Lurah Jetis Kec. Sukoharjo
78. Lurah Combongan Kec. Sukoharjo
79. Lurah Kriwen Kec. Sukoharjo
80. Lurah Bulakan Kec. Sukoharjo
81. Lurah Dukuh Kec. Sukoharjo
82. Lurah Sukoharjo Kec. Sukoharjo
83. Lurah Bulakrejo Kec. Sukoharjo
84. Lurah Sonorejo Kec. Sukoharjo
85. Lurah Jombor Kec. Bendosari
86. Lurah Kartasura Kec. Kartasura
87. Lurah Ngadirejo Kec. Kartasura



Sekretaris Daerah,



Ditandatangani secara elektronik oleh :

Abdul Haris Widodo

