BUPATI SUKOHARJO
PROVINSI JAWA TENGAH

KEPUTUSAN BUPATI SUKOHARJO
NOMOR : 060/204 TAHUN 2018

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINSITRASI PENGELOLA LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL KABUPATEN SUKOHARJO TAHUN 2018

BUPATI SUKOHARJO,

Menimbang : a. bahwa berdasarkan Surat Gubernur Jawa Tengah tanggal 5 Desember 2017 Nomor 060/18215 perihal Pelaksanaan Program Lapor!-SP4N bahwa Kabupaten Sukoharjo agar terhubung dengan Lapor!-SP4N;

b. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, perlu membentuk Tim Pengelola Pengaduan dan Petugas Administrasi Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Sukoharjo Tahun 2018

c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Bupati;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Propinsi di Jawa Tengah;

2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);

3. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);

4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerinthan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);

6. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 292, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5601);
7. Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
8. Peraturan Presiden Nomor 76 tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1170);
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pedoman *Road Map* Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 986);
11. Peraturan Daerah Kabupaten Sukoharjo Nomor 12 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Sukoharjo Tahun 2016 Nomor 12, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Sukoharjo Nomor 236);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Membentuk Tim Pengelola Pengaduan dan Petugas Administrasi Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Sukoharjo Tahun 2018, dengan susunan sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

KEDUA : Tugas Tim Pengelola Pengaduan dan Petugas Administrasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Sukoharjo sebagaimana dimaksud Diktum KESATU sebagai berikut :

a. Pembina

1. pembina berkewajiban menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Sukoharjo yang meliputi organisasi, sumber daya manusia, dan anggaran yang memadai; dan
2. memberikan pembinaan, kebijakan, dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Sukoharjo.

b. Penanggung jawab/Ketua :

1. melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Perangkat Daerahnya, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
2. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
3. memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevalusi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakan.

c. Anggota

1. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
2. merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasikan rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
3. pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
4. melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina/Penanggung Jawab; dan
5. anggota melaksanakn tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggung jawab/Ketua.

d. Pengelola Pengaduan/Tim Administrator

1. melakukan pengelolaan pengaduan yang di teruskan oleh Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!-SP4N) di level Nasional untuk di tidaklanjuti;
2. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi penyelenggara/Perangkat Daerah atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
3. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara/Perangkat Daerah;
4. melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
5. menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan Pengaduan Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!-SP4N) untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

e. Pejabat Penghubung

1. menginformasikan pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/Perangkat Daerah untuk ditindaklanjuti;

2. berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
3. menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Perangkat Daerah; dan
4. memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada Organisasi Penyelenggara/Perangkat Daerah.

KETIGA : Semua biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Sukoharjo Tahun Anggaran 2018.

KEEMPAT : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal di tetapkan.

Ditetapkan di Sukoharjo,
pada tanggal 19 Februari 2018

BUPATI SUKOHARJO,

WARDOYO WIJAYA

TEMBUSAN : Keputusan ini dikirim Kepada Yth :

1. Ketua Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Sukoharjo di Sukoharjo;
2. Sekretaris Daerah Kabupaten Sukoharjo di Sukoharjo;
3. Asisten Administrasi Umum Sekretaris Daerah Kabupaten Sukoharjo di Sukoharjo;
4. Kepala Badan/Dinas/Kantor/ Bagian di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sukoharjo;
5. Direktur Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Sukoharjo;
6. Tim dan Petugas Administrasi yang bersangkutan.

Lampiran : Keputusan Bupati Sukoharjo
Nomor : 060/204 TAHUN 2018
Tanggal : 19 Februari 2018

SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRASI PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PUBLIK NASIONAL KABUPATEN SUKOHARJO TAHUN 2018

Pembina : 1. Bupati Sukoharjo
2. Wakil Bupati Sukoharjo

Penanggung Jawab/Ketua : Sekeretaris Daerah Kabupaten Sukoharjo

Anggota : 1. Kepala Dinas Komunikas dan Informatika Kabupaten Sukoharjo
2. Inspektur Kabupaten Sukoharjo
3. Kepala Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo

Pengelola Pengaduan /Tim Admin :

No.	Nama Admin	Jabatan	Nomor Telepon	e-mail
1	Sunarno, SE.,M.Eng.	Kepala Seksi E-Government pada Bidang Sistem Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo	08122652617	sunarno@sukoharjokab.go.id
2	Anggoro Adhi Prasetyo, MH	Kepala Sub Bagian Pemberitaan Media Massa pada Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo	081510652343	aangdunk@gmail.com
3	Mizani Kamal, S. Sos	Fungsional Umum pada Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo	089673455166	mizanikamal@gmail.com
4	Yudhi Rengga Setiawan, S.STP	Fungsional Umum pada Inspektorat Kabupaten Sukoharjo	082133305432	anthony_rengga@yahoo.com

Pejabat Penghubung :

No.	Perangkat Daerah	Nama Penghubung	Jabatan	Nomor Telepon	e-mail
1	2	3	4	5	6
1.	Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sukoharjo	Sudi Winasis, SE	Fungsional Umum pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Sukoharjo	085228656360	danish.aufa2014@gmail.com
2.	Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo	Rokhim, A.Md	Pranata Komputer Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo	087736196333	Puskom3@gmail.com
3.	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Sukoharjo	Legowo, SE	Fungsional Umum Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Sukoharjo	085229163313	legowo1981@gmail.com
4.	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Sukoharjo	Yudianta, SE	Kepala Seksi Pengendalian Penduduk, Data dan Informasi Keluarga pada Bidang Pengendalian Penduduk, Penyuluhan dan Penggerakan Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Sukoharjo	081327956154	yudian_pp@yahoo.com
5.	Dinas Sosial Kabupaten Sukoharjo	Juwandi, SE	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Sekretariat Dinas Sosial Kabupaten Sukoharjo	082314797688	zuwandhi@gmail.com

1	2	3	4	5	6
6.	Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sukoharjo	Harjanti, SH	Kepala Seksi Pengaduan dan Penyelesaian Sengketa Lingkungan pada Bidang Penataan dan Peningkatan Kapasitas Lingkungan Hidup Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Sukoharjo	081326829102	jantiaditya@gmail.com
7.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukoharjo	Budi Santoso, S.Sos	Kepala Seksi Inovasi Pelayanan pada Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukoharjo	081232457713	dispendukcapil@Sukoharjokab.go.id
8.	Dinas Pertanian dan Perikanan Kabupaten Sukoharjo	Prima Graditya Paskah Nugraha, ST, MM	Kepala Sub Bagian Perencanaan pada Sekretariat Dinas Pertanian dan Perikanan Kabupaten Sukoharjo	085218696158	primaprogram0217@gmail.com
9.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukoharjo	Wenni Rahmawati, S.Si	Kepala Seksi Informasi dan Pengaduan pada Bidang Pengaduan Data dan Teknologi Informasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sukoharjo	0818258646	wennirahma2001@gmail.com

9

1	2	3	4	5	6
10.	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Sukoharjo	Moko Indriyanto, SE	Pengadministrasi Umum pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Sukoharjo	08122972655	moko.indriyanto@yahoo.com
11.	Dinas Pangan Kabupaten Sukoharjo	Yohanes Candra Purnama	Fungsional Umum pada Dinas Pangan Kabupaten Sukoharjo	085290425222	candra_bkpskh@yahoo.co.id
12.	Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sukoharjo	Dra. Erry Riauwati, MH	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Sekretariat Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Sukoharjo	081802531536	errybpmd@gmail.com
13.	Dinas Perhubungan Kabupaten Sukoharjo	Eko Agus Nur Prasetyo	Fungsional Umum pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sukoharjo	085642076563	xcoagus@gmail.com
14.	Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo	Heri Prasetyo, S.Kom., M.I.Kom	Kepala Seksi Pengembangan Sumber Daya Teknologi dan Informasi pada Bidang Sistem Informasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sukoharjo	08122650602	heriprojomaruto@gmail.com
15.	Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Sukoharjo	Putro Dwi Margono, SE	Fungsional Umum pada Dinas Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Sukoharjo	087712386006	disdagkopukm@sukoharjokab.go.id

1	2	3	4	5	6
16.	Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Sukoharjo	Lilik Prajaka, SE	Kepala Seksi Penyelesaian Perselisihan Ketenagakerjaan dan Syarat Kerja	08122645195	Lilikprajaka3@gmail.com
17.	Dinas Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Sukoharjo	Indartiningsih, M.Sd	Fungsional Umum pada Dinas Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Sukoharjo pada Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kabupaten Sukoharjo	0856285359	indarti_nn@yahoo.com
18.	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Sukoharjo	M. Fakhruddin S., A.Md	Fungsional Umum pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Sukoharjo	08562733763	kanguddin99@gmail.com
19.	Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Sukoharjo	Rudi Suharto, SE, MH	Kepala Sub Bidang Pendidikan dan Kesehatan pada Bidang Pemerintahan dan Kesejahteraan Masyarakat Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Sukoharjo	081329343131	rudisuharto19@gmail.com
20.	Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sukoharjo	Nova Hapsari, SH	Fungsional Umum pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Sukoharjo	085293979222	novash04@gmail.com
21.	Badan Keuangan Daerah Kabupaten Sukoharjo	Dimas Prasasto Putro, A.Md	Fungsional Umum pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Sukoharjo	085291230666	dimas200785@gmail.com

9

1	2	3	4	5	6
22.	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sukoharjo	Reni Utami Ariningsih, A.Md	Fungsional Umum pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sukoharjo	082137072840	bpbdsukoharjo@yahoo.co.id
23.	Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Sukoharjo	Paramita Putri Dewayani, S.STP	Fungsional Umum pada Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Sukoharjo	085293998919	paramitadewayani@gmail.com
24.	Inspektorat Kabupaten Sukohajo	Yudiantoro	Fungsional Umum pada Inspektorat Kabupaten Sukohajo	08562517116	yudiantara.smpn03skh@gmail.com
25.	Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Sukoharjo	Bima Hani Kusuma, SH	Kepala Seksi Penegakan pada Bidang Penegakan Perundang-undangan Daerah Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Sukoharjo	082226900500	bimakusuma_44@yahoo.com
26.	Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Sukoharjo	Maryono, SE, MM	Kepala Sub Bagian Pengelolaan Aspirasi dan Fasilitasi pada Bagian Anggaran dan Pengawasan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Sukoharjo	08179478523	mariyonosemm@gmail.com
27.	Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sukoharjo	Agus Dwinarmoko, SIP	Fungsional Umum pada Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Sukoharjo	081329942112	agusdwikesbangpol@gmail.com

1	2	3	4	5	6
28.	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo	Hartanto, S. Sos	Pengadministrasi Umum pada Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Sukoharjo	082138526145	hartantoantok80@gmail.com
29.	Kecamatan Weru	Tri Gono, SE	Pengadministrasi Umum pada Kecamatan Weru	081329285095	3gono80@gmail.com
30.	Kecamatan Sukoharjo	Budi Rahayu, S.Sos	Kepala Seksi Pelayanan Umum pada Kecamatan Sukoharjo	087736015968	sriyonoyayuk@gmail.com
31.	Kecamatan Polokarto	Wanto, S.Sos	Kepala Seksi Kesejahteraan Sosial pada Kecamatan Polokarto	081226212212	wantopolokarto@gmail.com
32.	Kecamatan Baki	Aris Indrawan	Fungsional Umum pada Kecamatan Baki	085642451546	kecamatanbaki@gmail.com
33.	Kecamatan Bulu	Widyanto Setya Wibowo, S.STP, MM	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Bulu	08112631171	mywidy17@yahoo.com
34.	Kecamatan Nguter	Kismadi, ST, SE	Fungsional Umum pada Kecamatan Nguter	08121511224	kismadi1972@gmail.com
35.	Kecamatan Mojolaban	Agus Wiyono	Fungsional Umum pada Kecamatan Mojolaban	081548482005	paygus@yahoo.com
36.	Kecamatan Gatak	Ahmadi	Fungsional Umum pada Kecamatan Gatak	085726249579	ahmadiahmadi825@gmail.com
37.	Kecamatan Tawangsari	Siswanto	Pengelola Administrasi Pemerintahan Kecamatan Tawangsari	087736204404	siswanto.tws1@gmail.com
38.	Kecamatan Bendosari	Heri Setyawan, SE, MH	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Sekretariat Kecamatan Bendosari	08562824441	heri_alaric@yahoo.com

1	2	3	4	5	6
39.	Kecamatan Grogol	Rohmadi, SH, M.Si	Sekretaris Kecamatan pada Kecamatan Grogol	087736272999	doelmany@yahoo.com
40.	Kecamatan Kartasura	Sigit Dwi Putranto	Fungsional Umum pada Kecamatan Kartasura	0856 471 05084	www.kartasura@gmail.com
41.	Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Sukoharjo	Habsor Kholis Abid, SE, MM	Kepala Sub Bagian Layanan Pelanggan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Sukoharjo	081326973322	pdamtirtamakmur_skh@yahoo.com

BUPATI SUKOHARJO,

WARDOYO WIJAYA